

## PIRKŠANAS NOSACĪJUMI

Iegādājoties produktus mājaslapā [www.lielezers.lv](http://www.lielezers.lv) Tu automātiski piekrīti noteikumiem un nosacījumiem, kas aprakstīti zemāk, tādēļ mēs iesakām pirms iepirkšanās rūpīgi izlasīt noteikumus.

## MAKSĀJUMI

Šīs mājaslapas maksājuma sistēmu nodrošina pakalpojumu sniedzējs:  
**Wirecard Checkout Portal.**

Apmaksai vari izmantot:

- VISA;
- Mastercard;
- Maestro;
- V Pay;
- Bankas pārskaitījumu.

Visas cenas norādītas Eiro ar iekļautu pievienotās vērtības (PVN) nodokli.

## PIRKUMI

Lai iegādātos produktus [www.lielezers.lv](http://www.lielezers.lv) Tev ir jāaizpilda personīgā un maksāšanai nepieciešamā informācija, lai varam sastādīt rēķinu. Kad Tavs pasūtījums ir noformēts, Tu saņemsi apstiprinošu e-pastu. Ja Tev ir kādi jautājumi, droši raksti mums ziņu **lielezers@lielezers.lv**.

## PIEGĀDE

Visi produkti tiek sūtīti no Limbažiem, Latvijas. Sūtīšanas izmaksas tiks parādītas pirms pasūtījuma apmaksas.

Latvijas robežās mēs iesakām izmantot **OMNIVA** pakomāta pakalpojumus.

Mēs rūpīgi iesaiņojam mūsu produktus kastēs, lai nodrošinātu, ka sūtījums līdz Tevīm nonāks ļoti labā stāvoklī.

Tālāk norādītās vadlīnijas un termiņi ir aptuveni un nevar tikt uzskatīti par garantiju noteiktajā laikā.

Piegādes ilgums:

- Latvijā: 2-4 darba dienas (sūtot caur Omnivas pakomātu).

## ATGRIEŠANA UN APMAIŅA

Visi nopirktie LIELEZERS produkti ir pilnībā atmaksājami 14 dienu laikā pēc saņemšanas. Produkti ir jāatdod neizmantoti un tādā pašā stāvoklī, kā tika saņemti, tajā pašā iepakojumā. Atgriešana un apmaiņa notiek pēc jūsu iniciatīvas.

Ja vēlaties atgriezt pasūtījumu, lūdzu, sazinies ar mums pa e-pastu [lielezers@lielezers.lv](mailto:lielezers@lielezers.lv), iekļaujot pasūtījuma numuru un atgriešanas iemeslu. Mēs dosim norādījumus par produktu atgriešanu. Lūdzu, ņem vērā, ka izdevumus par sūtījuma atgriešanu sedz Tu pats. Kad mēs saņemsim Tavu atgriezto produktu, mēs pārskaitīsim pirkuma summu uz Tavu norādīto kontu 30 dienu laikā.

Lai iegūtu vairāk informācijas, sazinies ar mums: [lielezers@lielezers.lv](mailto:lielezers@lielezers.lv).

## SŪDZĪBAS

**LIELEZERS** darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas patērētāju tiesību aktu pamatnostādņem un likumiem. Sūdzības var iesniegt saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem. Tas nozīmē, ka Tu vari iesniegt sūdzību

par produkta defektiem, kas radušies 24 mēnešu laikā pēc iegādes. Tomēr tas neattiecas uz defektiem, bojājumiem vai nodilumu, ko izraisa nepareiza lietošana, apkopes trūkums vai ikdienas nolietojanas pazīmes. Saistībā ar sūdzībām, defektiem vai preču nepiegādāšanu, lūdzu, sazinieties ar mums: **lielezers@lielezers.lv**.

## DROŠĪBA

Visa saziņa starp mūsu maksājumu sistēmu un kartes turētāju tiek veikta izmantojot šifru, un nevienai nesankcionētai personai nav piekļuve datiem, kas tiek apmainīti pirkuma laikā. Jūsu personīgā kontaktinformācija ir 100% konfidenciāla un netiks izpausta nevienai trešajai personai.

## PRIVĀTUMA POLITIKA

Mēs cienām Tavu privātumu un rūpējamies par Tavu personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām. Tu vari droši uzticēt mums savus personas datus.

Personas dati - jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu.